

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання Вінницьким регіональним центром оцінювання якості освіти послуги з проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2022 році

м. Вінниця

05 січня 2022 року

Вінницький регіональний центр оцінювання якості освіти (далі -ВИКОНАВЕЦЬ), який діє на підставі Положення, погодженого Міністерством освіти і науки України і затвердженого Українським центром оцінювання якості освіти 08.05.2019, з однієї сторони, публікує цей ДОГОВІР публічної оферти про надання послуги фізичній особі, яка зареєструвалася для проходження пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2022 році та здійснила оплату (далі - ЗАМОВНИК), з другої сторони, а разом – СТОРОНИ.

Цей ДОГОВІР – публічний і відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх ЗАМОВНИКІВ.

**Беззастережне прийняття умов цього ДОГОВОРУ в частині заповнення реєстраційної форми, підтвердження введених реєстраційних даних і проведення оплати за надання послуги, у спосіб визначений нижче, відповідно до ст. 642 ЦК України, вважається згодою на автоматичне укладення ДОГОВОРУ між ЗАМОВНИКОМ і ВИКОНАВЦЕМ на запропонованих ВИКОНАВЦЕМ умовах.**

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом договору є проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – ПРОБНЕ ЗНО) з метою ознайомлення всіх охочих із процедурою проведення зовнішнього незалежного оцінювання результатів навчання, здобутих на основі повної загальної середньої освіти.

ПРОБНЕ ЗНО проводиться відповідно до Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.12.2015 № 1277, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 05 січня 2016 за № 9/28139 (зі змінами, унесені згідно з наказами Міністерства освіти і науки України від 24.01.2017 №95, від 17.12.2019р. №1575) (далі – Положення).

1.2. ВИКОНАВЕЦЬ, керуючись наказом Українського центру оцінювання якості освіти від 20.10.2021 №141 «Про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2022 році», надає послугу з проведення ПРОБНОГО ЗНО (далі – ПОСЛУГА) для осіб регіону обслуговування ВИКОНАВЦЯ, а саме у Вінницькій, Житомирській, Хмельницькій областях, за кошти ЗАМОВНИКА відповідно до Переліку платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 серпня 2010 року № 796, Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України, Міністерства фінансів України від 23 липня 2010 року № 736/902/758, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30 листопада 2010 року за № 1196/18491.

1.3. ЗАМОВНИКОМ Послуги є особа, яка погодилася з умовами ДОГОВОРУ, замовила Послугу та своєчасно оплатила її вартість.

Підтвердження особою введених реєстраційних даних до реєстраційної форми за допомогою автоматизованої програми реєстрації для участі в пробному ЗНО (далі – ПР «Пробне ЗНО») та банківська квитанція про оплату – правомірний факт реєстрації цієї особи як учасника ПРОБНОГО ЗНО.

Послуга вважається такою, що надана ВИКОНАВЦЕМ та отримана ЗАМОВНИКОМ у повному обсязі в разі проведення ПРОБНОГО ЗНО на визначених під час реєстрації умовах.

### 2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

2.1. За надання Послуги ЗАМОВНИК сплачує ВИКОНАВЦЮ повну вартість замовленої Послуги на підставі сформованого рахунку в особистому кабінеті відповідно до вартості послуги із проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2022 році, оприлюдненої ВИКОНАВЦЕМ на

вебсайті <https://vintest.org.ua/> (розділ "Пробне ЗНО"), шляхом попередньої оплати через будь-яку банківську установу України або в установах інших учасників фінансових послуг.

2.2. Відповідальність за правильність заповнення призначення платежу в квитанції про оплату несе ЗАМОВНИК.

**2.3. Оплата здійснюється не пізніше 25 січня 2022 року.**

2.4. Фактом оплати Послуги є зарахування коштів у повному обсязі на рахунок ВИКОНАВЦЯ.

2.5. Сплачені кошти **не повертаються** ЗАМОВНИКУ в разі:

- неучасті ЗАМОВНИКА у ПРОБНОМУ ЗНО;

- припинення продовження роботи ЗАМОВНИКА над тестом, недопущення його до пункту проведення ПРОБНОГО ЗНО через порушення процедури проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання.

2.6. Сплачені кошти **повертаються частково** ЗАМОВНИКУ в разі:

- скасування проведення ПРОБНОГО ЗНО через причини, які не залежать від ВИКОНАВЦЯ та є підставою для відшкодування ЗАМОВНИКОМ суми коштів у розмірі витрат, понесених ВИКОНАВЦЕМ у процесі організації та проведення ПРОБНОГО ЗНО.

У такому разі сплачена ЗАМОВНИКОМ на умовах попередньої оплати сума коштів, не використаних ВИКОНАВЦЕМ у процесі організації та проведення ПРОБНОГО ЗНО, повертається ЗАМОВНИКУ. Розмір коштів, що повертається ЗАМОВНИКУ, визначається ВИКОНАВЦЕМ на підставі обґрунтованих розрахунків та залежить від обсягу фактично виконаних робіт і понесених витрат.

2.7. Сплачені кошти **повертаються повністю** ЗАМОВНИКУ в разі: отримання ВИКОНАВЦЕМ оплати Послуги, яку неможливо розпізнати за призначенням платежу або іншими реквізитами рахунку, неповної оплати, несвоечасної оплати або надлишкової оплати ЗАМОВНИКОМ Послуги. ВИКОНАВЕЦЬ повертає ЗАМОВНИКУ **фактично** отримані кошти на підставі **письмової заяви**, поданої ЗАМОВНИКОМ **особисто**.

2.8. Повернення ЗАМОВНИКУ коштів відповідно до п. 2.7 цього ДОГОВОРУ відбувається шляхом перерахування коштів через ПАТ КБ «ПриватБанк» на підставі заяви ЗАМОВНИКА, що формується в разі виникнення форс-мажорних обставин в особистому кабінеті учасника пробного ЗНО на сайті Вінницького регіонального центру оцінювання якості освіти.

### **3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН**

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

3.1.1. За допомогою автоматизованої «ПР «Пробне ЗНО» у 2022 році надати можливість ЗАМОВНИКУ самостійно виконати такі дії:

- зареєструватися для участі в ПРОБНОМУ ЗНО;

- отримати квитанцію на оплату замовленої Послуги;

- перевірити надходження коштів сплаченої Послуги;

- роздрукувати запрошення для проходження ПРОБНОГО ЗНО.

3.1.2. Забезпечити ЗАМОВНИКА комплектом тестових матеріалів ПРОБНОГО ЗНО з предмета, для участі в якому він зареєструвався, надати йому можливість пройти процедуру ПРОБНОГО ЗНО за адресою і в час, указаний у запрошенні.

3.1.3. Надати ЗАМОВНИКУ можливість звернутися **впродовж трьох робочих днів у пункт проведення** ПРОБНОГО ЗНО за адресою, указаною в запрошенні, та отримати комплект тестових

матеріалів ПРОБНОГО ЗНО у випадку неявки (невчасної явки, явки без необхідних документів) в пункт проведення ПРОБНОГО ЗНО.

3.1.4. Створити для інформування ЗАМОВНИКА з питань проведення ПРОБНОГО ЗНО "Особистий кабінет учасника ПРОБНОГО ЗНО", доступ до якого буде здійснюватися за логіном та паролем, згенерованими ПР «Пробне ЗНО» під час реєстрації.

3.1.5. Надати ЗАМОВНИКУ доступ до сервісу «Визначення результатів ПРОБНОГО ЗНО».

3.1.6. Надати доступ до результатів ПРОБНОГО ЗНО в "Особистому кабінеті учасника ПРОБНОГО ЗНО" для ЗАМОВНИКІВ, які скористалися сервісом.

3.1.7. У разі потреби безкоштовно надавати ЗАМОВНИКУ консультації з користування ПР "Пробне ЗНО".

3.1.8. Зберігати конфіденційність інформації ЗАМОВНИКА, отриманої від нього при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.1.9. Використовувати реєстраційні дані ЗАМОВНИКА тільки для організації ПРОБНОГО ЗНО у 2022 році.

3.1.10. До 31.12.2022 видалити з бази даних учасників ПРОБНОГО ЗНО реєстраційні дані ЗАМОВНИКА, внесені ним під час реєстрації для участі в ПРОБНОМУ ЗНО, окрім знеособлених даних, які необхідні для підготовки статистичної звітності.

Зобов'язання ВИКОНАВЦЯ за цим ДОГОВОРОМ вважаються виконаними в повному обсязі з моменту виконання ним зобов'язань, перерахованих у п. 3.1. ДОГОВОРУ.

3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

3.2.1. Призупиняти надання доступу до ПР "Пробне ЗНО" у зв'язку з проведенням необхідних робіт з обслуговування програми.

3.2.2. Зберігати інформацію про обрані предмети тестування, територію проходження ПРОБНОГО ЗНО, освітню категорію ЗАМОВНИКА. Ця інформація зберігається ВИКОНАВЦЕМ упродовж одного року та необхідна для підготовки статистичної звітності.

3.2.3. Видалити ЗАМОВНИКА з пункту проведення ПРОБНОГО ЗНО за допущене ним **грубе** порушення процедури проведення пробного ЗНО.

3.3. **ЗАМОВНИК зобов'язується:**

3.3.1. Неухильно дотримуватися ВИМОГ щодо порядку реєстрації осіб для участі у пробному зовнішньому оцінюванні 2022 року та умов цього ДОГОВОРУ.

3.3.2. У процесі реєстрації для участі в ПРОБНОМУ ЗНО вказувати в реєстраційній формі достовірні дані.

3.3.3. Під час здійснення оплати Послуги вимагати від оператора банку зазначення в платіжному дорученні правильного коду призначення платежу.

Через п'ять робочих днів після проведення оплати замовленої Послуги самостійно перевірити в особистому кабінеті учасника пробного ЗНО факт надходження коштів до ВИКОНАВЦЯ.

З питань урегулювання можливих при цьому непорозумінь своєчасно звертатися до ВИКОНАВЦЯ.

3.3.4. У разі змін реєстраційних даних, указаних під час реєстрації, своєчасно повідомити про це ВИКОНАВЦЯ.

3.4. ЗАМОВНИК має право:

3.4.1. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ неухильного виконання прийнятих за цим ДОГОВОРОМ зобов'язань.

3.4.2. На ввічливе та неупереджене ставлення до себе з боку осіб, залучених до організації та проведення ПРОБНОГО ЗНО.

3.4.3. На безпечні умови під час проходження ПРОБНОГО ЗНО.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. СТОРОНИ несуть відповідальність по суті та на умовах ДОГОВОРУ відповідно до вимог чинного законодавства України.

Якість функціонування каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до ПР "Пробне ЗНО", знаходиться поза межами відповідальності СТОРІН.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність за:

- неможливість ЗАМОВНИКА зареєструватися для участі у ПРОБНОМУ ЗНО або роздрукувати запрошення через проблеми з каналами зв'язку;

- невиконання ЗАМОВНИКОМ пп. 3.3.3 цього ДОГОВОРУ;

- неможливості фіксації заявок у зв'язку з неправильним кодом призначення платежу.

4.3. ЗАМОВНИК несе відповідальність за:

- збереження конфіденційності власних коду та пароля доступу до "Особистого кабінету учасника ПРОБНОГО ЗНО". Усі дії ЗАМОВНИКА з використання власного коду та пароля вважають такими, що здійснені ним особисто;

- достовірність реєстраційних даних, указаних у реєстраційній формі.

#### **5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Досудовий порядок врегулювання спорів за цим ДОГОВОРОМ є обов'язковим. Усі спірні питання, які можуть виникнути в процесі виконання цього ДОГОВОРУ, СТОРОНИ вирішують шляхом проведення переговорів.

5.2. У випадку недосягнення згоди спір підлягає врегулюванню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

#### **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. Цей ДОГОВІР є офіційним документом Вінницького регіонального центру оцінювання якості освіти, має юридичну силу та публікується в мережі Інтернет за адресою: <https://probne.vintest.org.ua>

6.2. До об'єктивних причин, які перешкоджають ВИКОНАВЦЮ надати Послугу, належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення ПРОБНОГО ЗНО, скасування ЗНО через причини, що не залежать від ВИКОНАВЦЯ, та інші форс-мажорні обставини.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані цим ДОГОВОРОМ, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

6.4. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в умови цього ДОГОВОРУ у вигляді Додатку до ДОГОВОРУ в письмовій формі.

Якщо час набуття чинності внесених змін до ДОГОВОРУ окремо не визначено – зміни починають діяти з моменту їх оприлюднення на сайті: <https://probne.vintest.org.ua>

6.5. На використання персональних даних, указаних у реєстраційній формі, з метою реалізації цього ДОГОВОРУ та підготовки статистичної звітності з питань пробного ЗНО ЗАМОВНИК дає згоду.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. ДОГОВІР набуває чинності з моменту надання згоди ЗАМОВНИКОМ на автоматичне укладення ДОГОВОРУ і діє до повного виконання взятих СТОРОНАМИ зобов'язань.

## **8. ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

Вінницький регіональний центр оцінювання якості освіти

Юридична адреса:

21100, м. Вінниця, вул. Київська, 46

Фактична адреса:

21009, м. Вінниця, вул. Київська, 46

Тел.: (0432)65-65-34, (0432)65-65-36